



斑马台式打印机使用注意事项

尊敬的客户：

您好！

首先感谢您选择斑马打印机。针对客户反馈的打印机主板损坏和串并口损坏的问题，特作以下说明。请您在使用斑马打印机时注意以下事项，以确保打印机性能的稳定和良好的打印效果：

1、确保打印机接地良好

- 请先检查使用环境中电路是否接地良好；
一般使用接地摇表就能够判断地线是否连接正确，电气设备的保护接地、工作接地的接地电阻值合格范围一般要求 $\leq 4\Omega$ 。

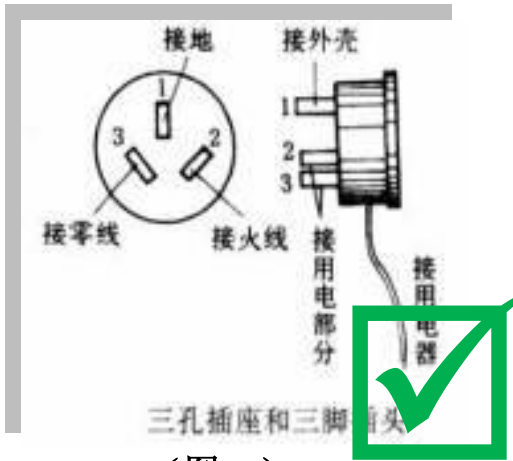


- 务必使用中国电标准的三孔插座和三脚插头（如下图一、二所示），切勿使用两孔插头或插座（如图三）以及其他标准的插头或插座（如图四），否则可能引起打印机接地不良而损坏主板；

真珍斑马技术贸易（上海）有限公司

上海市南京西路1366号恒隆广场二号楼2308-2312室 200040 电话 +86 21 5175 8558 传真 +86 21 6288 8393 www.zebra.com.cn

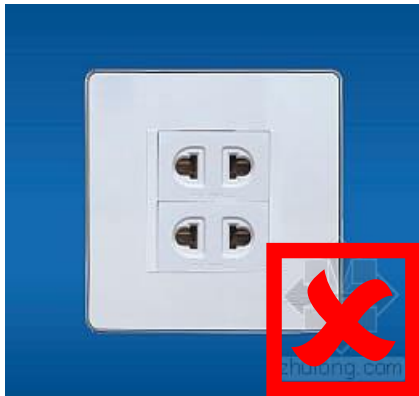




(图一)



(图二)



(图三)



(图四)

- 请检查插座接地孔铜片位置是否靠紧（如图五所示），如果两片铜片变形或间距过宽，可能引起打印机接地不良或瞬间电流过大而损坏主板（如图六所示）



请确保接地孔铜片靠紧，如变形或过宽可能引起接地不良或瞬间电流过大而损坏打印机。



(图五)

插座接地孔铜片变形或间距过宽可能引起打印机接地不良或瞬间电流过大而损坏主板



(图六)

2、切勿热插拔电源（俗称带电拔插）

电源热插拔可能会对打印机造成致命伤害。对于斑马的台式打印机来说，电源热插拔是绝对禁止的。虽然不是每次热插拔都会导致机器损坏，但长期这样做的话，将对打印机产生不利影响。如果打印机发生故障或因其他原因需要断开电路，请先关闭打印机后再断开电路。

感谢贵公司对斑马公司一如既往的支持，希望在未来会有更好的合作。

顺祝商祺！

真珍斑马技术贸易（上海）有限公司
亚太区品质经理



唐 斌

真珍斑马技术贸易（上海）有限公司

上海市南京西路1366号恒隆广场二号楼2308-2312室 200040 电话 +86 21 5175 8558 传真 +86 21 6288 8393 www.zebra.com.cn

