



## 證卡印表機產品擔保聲明

2009 年 11 月 1 日生效

**A. 擔保及擔保期** Zebra Technologies International, LLC (簡稱「Zebra」) 僅向原始使用者保證下述產品及部件在指定擔保期內不存在材料及工藝上的缺陷 (擔保期自向使用者開據發票之日起計算, 如果使用者無法提供發票證明, 將自 Zebra 發貨之日起計算) :

產品或部件	擔保期
Zebra 證卡印表機	24 個月 (經濟型高效型/再轉印型)
所有其他證卡印表機	12 個月 (安全型/舊款高效型)
備件套裝	3 個月
打印頭備件套裝	12 個月 (經濟型/高效型)
ZXP Series 8 打印頭	終生
Zebra® True Colours® i Series™ 碳帶	24 個月
Zebra® True Colours® 轉印膜	24 個月
Zebra® True Secure™ i Series™ 覆膜	12 個月

**B. Zebra 在擔保期內承擔的義務** Zebra 應在上述擔保期內承擔維修或更換產品及部件的義務, 但不會對維修或更換產品或部件過程中出現的延誤承擔責任。Zebra 應對擔保期內 Zebra 維修或更換的產品和部件提供原擔保期剩餘時間或九十天的擔保, 以時間較長者為準。本擔保聲明賦予使用者指定的合法權利, 並且特定的使用者還享有其他權利 (因管轄範圍而異)。

**C. 免責** Zebra 未作出任何明示或暗示的其他保證, 並且 Zebra 明確拒絕所有其他保證, 包括但不限於對適銷性及適用於特定用途的暗示保證。鑒於一些國家/地區不允許限制暗示保證的時間, 上述限制可能不適用於特定的使用者。

**D. 限制** Zebra 的任何銷售人員、代表或代理商均無權做出違背本有限擔保聲明所包含條款的所有擔保、保證或陳述。任何放棄、變更、添加或修改此處保證的行為均須採取書面形式、並經 Zebra 授權的代表簽字方可有效並具有約束力和執行力。Zebra 不對任何產品或部件適用的特定應用承擔責任, 包括但不限於相容其他設備。雖然所有與產品或部件相關的聲明、技術資料或者建議均以我們認為可靠的測試為基礎, 但這並不構成擔保或保證。在何情況下, Zebra 都不會對任何一方因利潤損失、商譽降低或其他特殊性、

**Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.**

120 Robinson Road » #06-01 Parakou Building » Singapore 068913 T+65 6858 0722 F+65 6885 0838 www.zebra.com



Co. Reg. number 200803661K



後續性或偶然性損失而提出的與 Zebra 產品和/或部件相關的索賠承擔責任。鑒於一些國家/地區不允許免除或限制偶然性或後續性損失，上述的限制或免除可能不適用於特定使用者。

**E. 導致擔保無效的情況** 本有限擔保在下述情況下無效：

1. 使用者或任何非 Zebra 授權的服務提供商對擔保範圍內的產品或部件進行過修改或維修；
2. 擔保範圍內的產品或部件因使用者或第三方的不當使用或安裝、未進行日常維護或清潔、意外或疏忽受損；
3. 使用者或任何第三方因不慎導致任何擔保範圍內的產品或部件因靜電放電、不利溫度與濕度條件（推薦介質和碳帶的存儲條件：72°F (22.2°C) 和 50% 的相對濕度）或物理濫用而受損；
4. 使用者或任何第三方未僅使用 Zebra 打印頭或其他部件；
5. 使用者或任何第三方未僅使用 Zebra 原廠碳帶；
6. 使用者或任何第三方未僅使用 Zebra 介質，而其他種類介質導致擔保服務範圍內的損壞；
7. 使用者未遵循下面的退貨約定流程。

**F. 退貨約定流程** 作為上述有限擔保的一個先決條件，使用者必須：

1. 獲得 Zebra 的退貨授權 (RMA)，包括必須在貨運集裝箱外部明確標示的 RMA 號。Zebra 拒收缺少 RMA 號的退貨，並會立即將其返還給使用者，運費由使用者承擔；
2. 將計畫退貨的物品發送給 Zebra，預付運費，並附上物品所存在缺陷的書面說明；
3. 用原始包裝箱或等同集裝箱包裝計畫退貨的物品。任何運輸過程中導致的損壞均由使用者負責，並可能導致擔保申請無效。

**G. 運輸費用** Zebra 將為本有限擔保聲明範圍內的產品或部件的退貨支付水陸運費。如果 Zebra 出於合理依據認定接受擔保服務的退回產品或部件不存在任何缺陷或不符合擔保服務條件，使用者將負責支付所有處理費用及運輸費用。

**H. 語言解釋** 本聲明由英文翻譯而成。存在任何歧義和衝突時，以英文版為準。

**Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.**

120 Robinson Road » #06-01 Parakou Building » Singapore 068913 T+65 6858 0722 F+65 6885 0838 [www.zebra.com](http://www.zebra.com)



Co. Reg. number 200803661K