



## 证卡打印机产品保修声明

2009 年 11 月 1 日生效

**A. 保修及保修期** Zebra Technologies International, LLC（简称“Zebra”）仅向原始最终用户保证下述产品及部件在对应保修期内不存在材料及工艺上的缺陷（保修期自向最终用户开具发票之日起计算，如果最终用户无法提供发票证明，将自 Zebra 发货之日起计算）：

产品或部件	保修期
Zebra 证卡打印机	24 个月（经济型/性能型/再转印型）
所有其他证卡打印机	12 个月（安全型/旧款性能型）
备件套装	3 个月
打印头备件套装	12 个月（经济型/性能型）
ZXP Series 8 打印头	终生
Zebra® True Colours® i Series™ 碳带	24 个月
Zebra® True Colours® 转印膜	24 个月
Zebra® True Secure™ i Series™ 覆膜	12 个月

**B. Zebra 在保修期内承担的义务** Zebra 应在上述保修期内承担维修或更换产品及部件的义务。Zebra 不对维修或更换产品或部件过程中出现的延误承担责任。Zebra 应对保修期内 Zebra 维修或更换的产品和部件提供原保修期剩余时间或九十天的保修，以时间较长者为准。本保修声明赋予最终用户指定的合法权利，并且特定的最终用户还享有其他权利（因管辖权而异）。

**C. 所有其他保证免责** Zebra 未作出任何明示或暗示的其他保证，并且 Zebra 明确拒绝所有其他保证，包括但不限于对适销性及适用于特定用途的暗示保证。鉴于一些国家/地区不允许限制暗示保证的持续时间，上述限制可能不适用于特定的最终用户。

**Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.**

120 Robinson Road » #06-01 Parakou Building » Singapore 068913 T+65 6858 0722 F+65 6885 0838 www.zebra.com



Co. Reg. number 200803661K



**D. 限制 Zebra** 的任何销售人员、代表或代理商均无权做出违背本有限保修声明所包含条款的任何担保、保证或陈述。任何放弃、更改、添加或修改此处包含的保证均须采取书面形式、并经 Zebra 授权的代表签字方可有效、具有约束力和执行力。Zebra 不对任何产品或部件适用的特定应用承担责任，包括但不限于兼容其他设备。虽然所有与产品或部件相关的声明、技术资料或者建议均以我们认为可靠的测试为基础，但这并不构成担保或保证。在何情况下，Zebra 都不会对任何一方因利润损失、商誉降低或其他特殊性、后续性或偶然性损失而提出的与 Zebra 产品和/或部件相关的索赔承担责任。鉴于一些国家/地区不允许免除或限制偶然性或后续性损失，上述的限制或免除可能不适用于特定最终用户。

**E. 导致保修无效的情况** 本有限保修在下述情况下无效：

1. 最终用户或任何非 Zebra 授权的服务提供商对保修范围内的产品或部件进行过修改或维修；
2. 保修范围内的产品或部件因最终用户或第三方的不当使用或安装、未进行日常维护或清洁、意外或疏忽受损；
3. 最终用户或任何第三方因不慎导致任何保修范围内的产品或部件因静电放电、不利温度与湿度条件（推荐介质和碳带的存储条件：72°F (22.2°C) 和 50% 的相对湿度）或物理滥用而受损；
4. 最终用户或任何第三方未仅限使用 Zebra 打印头或其他部件；
5. 最终用户或任何第三方未仅限使用 Zebra 原厂碳带；
6. 最终用户或任何第三方未仅限使用 Zebra 介质，如果这类介质的使用导致保修服务范围内的损坏；
7. 最终用户未遵循下面的退货约定流程。

**F. 退货约定流程** 作为上述有限保修的一个先决条件，最终用户必须：

1. 获得 Zebra 的退货授权 (RMA)，包括一个必须在货运集装箱外部明确标示的 RMA 号。Zebra 拒收缺少 RMA 号的退货，并立即将其返还给最终用户，运费由最终用户承担；
2. 将计划退货的物品发送给 Zebra，预付运费，并附上物品所存在缺陷的书面描述；
3. 用原始包装箱或等同容器包装计划退货的物品。任何运输过程中导致的受损均由最终用户负责，并可能导致保修申请无效。

**G. 运输费用** Zebra 将为本有限保修声明范围内的产品或部件的退货支付水陆运费。如果 Zebra 出于合理依据认定退货接受保修服务的产品或部件不存在任何缺陷或不符合保修服务条件，最终用户将负责支付所有处理费用及运输费用。

**H. 语言解释** 本声明以英文语言翻译而成。如果存在任何歧义和冲突时，以英文语言版本为准。

**Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.**

120 Robinson Road » #06-01 Parakou Building » Singapore 068913 T+65 6858 0722 F+65 6885 0838 [www.zebra.com](http://www.zebra.com)



Co. Reg. number 200803661K