



2009 年 10 月 19 日

尊敬的 Zebra 合作伙伴：

Zebra 最近了解到，市场上出现了一些用于 Zebra® 证卡打印机的非 Zebra 原厂色带，导致了一些由于使用这些色带引发的客户针对打印性能的投诉。我们和您一样担心此类非 Zebra 原厂色带会损及 Zebra 为广大客户提供高品质产品与服务的良好信誉。这封信的主要目的在于向您介绍我们拟采取的支持 Zebra 质量与安全承诺的举措。

为确保最佳性能，Zebra 证卡打印机仅应与 Zebra True Colours® i 系列色带配合使用。由于色带是打印品质和可靠性的决定要素，使用专为 Zebra 证卡打印机设计的色带对客户至关重要。采用此类非 Zebra 原厂色带样本进行的图像质量和耐久性测试表明，Zebra 原厂色带的品质远超非 Zebra 原厂色带，与 Zebra 打印机配合使用能够提供最佳的打印效果。在我们的合作伙伴网站上，我们已发布了这些由我们的色带供应商和第三方独立实验室进行的测试，供您参考。另外，我们还注意到，使用这些非 Zebra 原厂色带，打印机操作具有不可预见性，具体取决于打印机型号和所安装的 firmware 版本。

Zebra 一直以来对创新性打印机产品、耗材和服务的开发都大力投入。我们已明确认定，Zebra 的知识产权受到了这些非 Zebra 原厂色带供应商的严重侵害。为了保护我们的知识产权，我们拟对涉及生产和销售此类非 Zebra 原厂色带的各方采取法律行动。

正如您所知道的，Zebra 最近宣布增强对打印机和打印头的保修服务。这些变化反映出我们对自己的产品充满信心。请注意，我们现有的保修服务包含对由于使用非 Zebra 原厂色带导致的打印机或打印头损坏不承担保修义务的条款。由于色带对于打印机的可靠性、打印图像的质量以及打印头寿命有着重大影响，将于 2009 年 11 月生效的新增保修条款规定，2009 年 11 月 1 日及以后购买的打印机如使用非 Zebra 原厂色带，其保修服务将失效。对于 2009 年 11 月 1 日前售出的打印机，保修条款继续适用。

作为值得信赖的打印机和色带供应商，Zebra 致力于帮助我们的客户取得成功。凭借我们雄厚的经济实力和良好的客户服务信誉，Zebra 对所生产的证卡打印机和原厂色带充满信心。

如果您有任何有关 Zebra 色带或产品的问题，请及时与您的销售代表联系。

顺祝商祺！

亚太区产品部

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.

120 Robinson Road » #06-01 Parakou Building » Singapore 068913 T+65 6858 0722 F+65 6885 0838 www.zebra.com



Co. Reg. number 200803661K