



供即时发布

斑马技术公司揭幕亚太区技术服务中心 尽显“客户至上”理念

技术中心总面积近1,000平方米，包括280平方米的测试实验室

中国上海，2008年12月10日—全球专业打印和自动识别解决方案领域的领先企业斑马技术（纳斯达克代码：ZBRA）今日宣布，公司在亚太地区成立的首个技术服务中心——斑马技术服务（广州）有限公司在中国广州市投入使用，该中心是斑马公司在全球范围内最先进的工程技术服务中心。新落成的斑马技术服务（广州）有限公司面积近1000平方米（其中280平方米为测试实验室），可容纳多达64名员工，他们将负责为斑马技术的首选外包业务厂商Jabil提供本地化技术支持。Jabil在2008年底将为斑马技术公司建立专用的生产线。

作为斑马公司全球化外包战略的重要组成部分，斑马技术服务（广州）有限公司的建成标志着公司本地化战略在亚太区修成“正果”。亚洲地区人才资源丰富，高科技产品市场前景广阔，技术支持中心将在外包战略中发挥关键作用，为公司现有产品和服务提供支持。技术中心的落成将为斑马公司全球供应链的创建和提高打下坚实基础，亚太地区以外的全球用户都将因此受益。

“斑马技术服务（广州）有限公司是斑马技术为工程和技术支持需求量身定制的中心，中心所配备有最先进的技术，有助于推动产品交流与互动，同时在服务过程中帮助公司制定相应规范。”斑马技术亚太区总裁兼总经理郑英春先生介绍说：“在技术支持中心内部，测试实验室安装了相关基础设施和诊断设备，可以对外包制造商的产品质量进行跟踪监测。作为公司的一个重要支柱，技术支持中心还将发挥两大主要作用，一是通过培训和技术支持，提高承包商的竞争优势；二是为改善客户体验提供一个平台。”

斑马广州技术服务中心是斑马公司投资亚太地区一个具有里程碑意义的标志。在上季度的收入报告中，斑马公司在亚太地区的销售业绩呈增长态势，达到了全球销售总额的10.9%，亚太地区也成为整个公司业务发展最快的地区。

-- 更多信息 --

美国斑马技术亚太有限责任公司

上海市南京西路1366号恒隆广场2号楼2308室 200040 电话+86 21 51758558 传真 +86 21 62888395 www.zebra.com.cn



斑马技术公司揭幕亚太区技术服务中心 尽显“客户至上”理念 (第2页)

郑英春先生补充说：“之所以取得这样的优异的成绩，正是我们对于公司战略定位的清晰认识和严格执行，有效改进了业务流程，提高了股东的收益。我们的成功源于我们一直努力不懈的开发能够提高客户需求的产品和服务，也源于我们一直维持着和股东之间的美好合作伙伴关系。”

“该中心的揭幕是推广业界最佳典范以及确保我们能为用户和承包商提供最佳解决方案和技术这一宏伟计划的一部分。斑马公司一直努力追求‘在第一时间提供最恰当的产品’。这一技术支持中心将有助于我们获得更高的客户满意度。我们不仅是为了今天，也是在为未来的可持续发展做铺垫。” Zebra公司业务开发和运营高级副总裁Hugh Gagnier描绘了斑马广州技术服务中心的宏伟蓝图。

关于 Zebra Technologies

Zebra Technologies Corporation 推出的产品和解决方案可以帮助客户识别、跟踪和管理资产、交易和人员，进而提高其经营业绩。Zebra 的产品畅销 100 多个国家/地区，90% 以上的财富 500 强企业使用富于创新、性能可靠的 Zebra 打印机、耗材、RFID 产品和软件，以提高效率、改善质量、降低成本，并提供更优质的客户服务。要了解有关 Zebra 和 Zebra 品牌产品的信息，请访问 <http://www.zebra.com.cn>。

###

联系人：

叶倩琦

电话：+86 21 51758558*1117

电子邮件：jye@zebra.com

沈莉洁

电话：+86 139 1635 5543

电子邮件：fashen@webershandwick.com