



正当美国国防部寻找新条形码标签和收据打印方案，以适应各种高要求应用时，Zebra 技术公司从竞争者当中脱颖而出。Zebra 的成套打印机与配件结构坚固、可移动并且易于使用，可提供美国国防部各个机构所需的速度、功能和耐久性。

位于弗吉尼亚州的美军交通管理指挥部（MTMC）就是当前使用 Zebra® 打印机的一个机构，该机构提供全球单一港口管理、运输与交通管理服务，以及美国国防部的部署规划和工程管理。

美军交通管理指挥部已经使用全球港口系统（WPS）来记录全球通过水运码头运输的军方货物。这套自动化信息系统（AIS）可以支持美军交通管理指挥部各部门在国内和国外水运码头的运作。

作为条形码标签应用的早期拥护者，美国国防部从二十世纪八十年代开始就采用军事运输标签（MSL）对运往全球的部门设备进行标注。该标签包括一个一维条形码编制的运输控制号码，可作为货物跟踪号码。在货物到达或离开美军交通管理指挥部的水运码头时，或者当货物从军方自备船只或租赁船只上被吊运或卸下时，标签即被扫描。尽管这样做比完全手工处理已经改善了许多，然而扫描一维条形码标签时仍然需要大量的人力资源来跟踪和管理全球港口的货物进出。

然而，随着二维条形码技术的发展，美国国防部希望找到一种途径来利用该技术的优势，同时又不必重新配置所有的现存硬件和软件。解决方法是除了现存的一维条形码之外，在军事运输标签上另外创建并应用标准的 data-rich PDF 417 二维条形码。

Zebra 打印机提供大的优势

根据全球港口系统小组的自动识别技术主管克里斯·易斯顿的评论，使用 Zebra 打印机是美军交通管理指挥部通过更好管理货物来实现业务流程改善的关键组成部分。

新式二维扫描器使详细的货物数据得以被下载至新式扫描仪，因而能够将该数据提供给货物所在地的室外用户。这种功能与小型 Zebra PT403™ 移动打印机的携带功能配合后，美国国防部的人员就可以在接收设备时纠正文件记录的错误，并在现场重新打印标签。

“当货物到达我们的水运码头时，我们就可以通过货运部门传送给我们的提前信息来得知哪些货物到达码头。”易斯顿说。“在实际操作中，我们需要检查确认每件货物都得到正确记录和标注。这些信息对设备正确装船储运非常关键。”

易斯顿说，老式流程需要工作人员在室外扫描所有部门设备，然后把扫描仪带回货物文件记录办公室，把信息载入系统，打印书面报告，查找问题，纠正系统内的错误，打印标签，然后返回室外为货物粘贴标签。



“新式工作流程使用户能够在发现问题的时候即纠正标签错误，在节省劳动力和增加准确度方面迈出了巨大的一步。”他说，“简单地说，这些新式流程为纠正重大文件记录问题提供了一步到位的设施，其中 Zebra® 打印机起着关键的作用。”

Zebra 的移动打印机使美军交通管理指挥部得以用二维扫描器打印经过纠正的 data-rich 二维标签。这些扫描器使货物检查员得以通过纠正扫描器内的错误数据并打印新标签来立即解决问题。此外，设备标签可以通过查询扫描器内的数据并随后打印的方式来制作。易斯顿说，PT403™ 使用方便、结构极为坚固，并能与美军交通管理指挥部的现存硬件软件配合，不需要任何编码修改。

“这是一项重大的业务流程改善。”易斯顿说。“如果我们在货物接收时没有获得全部需要的信息，或者如果我们允许不正确的货物描述未经纠正即送走，则对船只的安全会造成许多影响。打印操作本身听起来似乎不重要，但它确实使我们的工作流程产生了本质上的改善。”

美军交通管理指挥部正在把这种打印机向全球各地的现场流程中推广。作为真正的全球机构，美军交通管理指挥部以遍布欧洲、东南亚、太平洋地区以及美国的 24 个海洋口岸为构架进行货物处理。美国海军也使用全球港口系统来支持国外的其他十个水运口岸。

除了这些港口之外，美军交通管理指挥部和美国海军可以在需要海运货物记录支持的任何港口建立运作。总体上看，有 90 多个可部署的部门或场地在使用全球港口系统。在如此多样化的需求以及地理疆域条件下，Zebra 打印机为美军交通管理指挥部取得这样重大的成功是毫不奇怪的。

“对于非常小的运作，即部署人员与设备的交通空间都有限的情况下，能够跨在肩膀上的小型三磅重打印机是一个显著的优势。”易斯顿说，“以真正便携的方式来完成任务对我们来说是场真正的革命。”



公司总部

Zebra Technologies International, LLC 电话: +1 847 793 2600 传真: +1 847 913 8766
地址: 333 Corporate Woods Parkway, Vernon Hills, IL 60061-3109 U.S.A. 网址: www.zebra.com

其他地址

美国: 加利福尼亚、佛罗里达、罗德岛、威斯康星 欧洲: 丹麦、法国、德国、意大利、英国
亚太地区: 澳大利亚、中国、日本、新加坡、韩国 拉丁美洲: 阿根廷、巴西
中东地区: 阿拉伯联合酋长国



ISO 9001 注册公司
©2004 ZIH Corp.
美国印刷
#13145L-SC (02/03)