



挑战：快餐店需要缩短等候时间，消除长队列。

解决方案：用便携式订单系统来改善顾客服务。

产品：Zebra 移动收据打印机与触摸屏。

一家大型快餐连锁店正利用销售点交易处理技术来消除饥肠辘辘的顾客排长队的现象，以增加高峰商业期间的营业收入。

通过移动系统，订单可以更快地得到处理，因而队列可以更快地移动，使顾客更快地得到服务。此外，该系统还会使营业收入增加。过去，如果顾客看到有人排长队，他们就会打消等候服务的念头，而且不买东西就离开餐馆。

现在，队列处理时间通过新式销售点交易处理系统而得到减少。

该系统很简单。在高峰营业时间，“流动”雇员沿着队列移动，在顾客移动到付款台之前记录顾客订单。

Zebra® Cameo™ 移动收据打印机和手持触摸屏计算机通过短程射频（SRRF）数据通讯技术与主机系统形成接口。订单在触摸屏终端上被输入系统。流动订单记录人员还可以与柜台后的另一位雇员进行交流，以提供订单的详情或传达顾客的具体要求。订单被输入后，可以用移动打印机打印收据并交给顾客。该收据包括订单详情和价格。当顾客抵达收款台时，他/她已经有足够的时间准备好用某种方式付款。同时，厨房将已经开始加工订单，通常在付款完成之后就可以准备好顾客的订单。

选择 Cameo 打印机有几种理由。它重量仅为 0.45 公斤，造型轻巧流畅，有足够的耐久性来随处携带，不会使用户感到行动不便。它能够很方便地夹在操作员的皮带上。它的“蚌壳”设计提供了快速而简便的打印纸装载，每秒 76.2 mm 的打印速度使它在打印收据时比主要的竞争机型快两倍。

此外，Cameo 备有任选的双向双轨磁卡读取器（MCR）和/或任选的智能卡读取器，可允许流动订单记录者就地处理信用卡或借记卡。顾客可以随后直接前往提取柜台，在此等候接收订单。



公司总部

Zebra Technologies International, LLC 电话: +1 847 793 2600 传真: +1 847 913 8766
地址: 333 Corporate Woods Parkway, Vernon Hills, IL 60061-3109 U.S.A. 网址: www.zebra.com

其他地址

美国: 加利福尼亚、佛罗里达、罗德岛、威斯康星 欧洲: 丹麦、法国、德国、意大利、英国
亚太地区: 澳大利亚、中国、日本、新加坡、韩国 拉丁美洲: 阿根廷、巴西
中东地区: 阿拉伯联合酋长国



ISO 9001 注册公司
©2004 ZIH Corp.
美国印刷
#13154L-SC (03/03)