

个案研究



条形码技术便于与货运软件进行整合， 以帮助分销商协调多家客户与货运公司

难题：位于美国加利福尼亚州橙县的 Bergen Brunswig 公司是美国药品与医用材料的第三大批发商。该分销商需要一种能够满足其新式直接面向消费者订单完成服务的货运软件，以便为各个网上药店提供服务。该软件需要在公司的 AS/400 服务器上运行，并应当方便地与主要的分销系统整合，如 IBS 的 ASW。该公司还需要整合电子秤与条形码打印机，以便进行包装的标签标注与跟踪。

解决方案：Bergen Brunswig 通过 Pfastship-2000 软件来满足其互联网订单完成中心的货运系统要求。该软件由 Pfastship 环球物流有限公司（IBM 公司的业务伙伴）制作和安装。该软件能够与 IBS 系统、电子秤以及 Zebra 技术公司的热敏按需式条形码形成无缝的整合效果。



应用：首先，以 IBS 系统打印的条形码客户收费单经过扫描，其中的货运信息被自动传送至 Pfastship 系统。然后，连接至电子秤的 Zebra® 打印机产生货运标签，其中显示消费者姓名、地址与邮政编码、重量、货运费率以及跟踪号码等信息。货物发运之后，跟踪号码被送至网上药店，并通常会同时发给提出订单的消费者，使消费者能够通过货运公司来跟踪包裹。

效果：Pfastship 公司的总裁查克·库克说：“该系统给 Bergen Brunswig 公司很大的灵活性，使他们能够通过各个货运公司处理和运输包裹，以及把所有 [Bergen Brunswig] 客户服务结合在数据中。通过电子方式，我们就能让每个人同步掌握信息，比如包裹如何运出、何时运出，以及跟踪号码是多少。他们几乎能够立即取得所有信息。”

在互联网订单完成中心的早期阶段，它每个星期可以为八家网上客户运送 3000 件包裹，在头六个月内预计会达到 40% 的增长。



公司总部

Zebra Technologies International, LLC 电话: +1 847 793 2600 传真: +1 847 913 8766
地址: 333 Corporate Woods Parkway, Vernon Hills, IL 60061-3109 U.S.A. 网址: www.zebra.com

其他地址

美国: 加利福尼亚、佛罗里达、罗德岛、威斯康星 欧洲: 丹麦、法国、德国、意大利、英国
亚太地区: 澳大利亚、中国、日本、新加坡、韩国 拉丁美洲: 阿根廷、巴西
中东地区: 阿拉伯联合酋长国



ISO 9001 注册公司
©2004 ZIH Corp.
美国印刷
#13127L-SC (01/03)