



Cameo 2 在移动信用卡授权业务中处理自如

挑战：乔丹·吉特音乐公司是美国东岸最大的钢琴与电子琴零售商，需要在其远程销售活动当中实施可靠的信用卡授权处理与收据打印。

解决方案：把 Zebra 的 Cameo 2 移动打印机连接至运行付款处理软件的手机上，就能在移动电话的覆盖区域内随时随地进行授权处理。

除了零售店之外，乔丹·吉特音乐公司还在大学校园以及其他远程地点举办特殊活动来销售钢琴与电子琴。每年在亚特兰大、费城、华盛顿、弗吉尼亚州的弗吉尼亚海滩以及特拉华州威明顿等地的 Costco 仓储会员连锁店举办 40 场销售活动。

由于 Costco 公司不允许乔丹·吉特音乐公司与它的销售点或信用卡授权系统进行联网，因此钢琴零售商必须使用由信用卡处理公司提供的无线访问服务，但是这种服务无法提供良好的店内覆盖面。这样的话，交易处理时间很漫长，并且连接断开或无法获得信号覆盖的情况非常普遍，因此许多购物处理只能以手动方式进行，并且只能随后提交批准。如果信用卡付款被拒绝，乔丹·吉特音乐公司就必须执行费力而耗时的任务，即再次联络客户，以便安排其他的付款方式。

乔丹·吉特音乐公司的主计员汤姆·巴得萨克说：“我们就这样失去了一些销售量，而且还让许多顾客很生气。”“我们以前不知道这一问题，等顾客离开之后才明白。”

现在，乔丹·吉特音乐公司依靠 AIRCHARGE 开发的 AIRCHARGE J2ME ZM 系统来进行信用卡授权处理，每年在十几个远程销售活动中使用。ZM 系统采用了 Zebra 的 Cameo 2 移动打印机与磁条读取器，并把它连接至手机上，用于信用卡授权和付款处理。

销售代表把信用卡划过 Cameo 2 打印机，打印机用电线连接至手机，并把销售请求传送至信用卡处理中心。当购买行为被授权时，打印机自动生成信用卡收据供顾客签名。销售收据被手写至大表格上面，大表格内还包括销售协议与产品保证信息。

“现在我们的交易处理在 30 秒内就能完成，我们的销售人员非常乐意使用这种系统。”巴得萨克说。

AIRCHARGE 为顾客提供了许多系统选择，可采用不同的手机、无线 PDA 以及打印机。“Zebra 是我们采用的第一种打印机，我至今还推荐它。”AIRCHARGE 公司的里奇·霍夫曼说。“Zebra 公司制造的打印机是市场上最成熟的产品。”

此外，巴得萨克还说，“我们本来有几种打印机的选择。Zebra 的设备的确可以为我们承担工作，并且一直完全可靠。它与电话配合工作良好，并且给我们提供所需的覆盖面，因此我们就选定它。”

效果：新系统为乔丹·吉特音乐公司实现了几方面的资金节约。首先，信用卡处理公司在实时授权服务方面比离线处理的收费更少。其次，根据霍夫曼的说法，AIRCHARGE 的电话-打印机组合成本大约只有信用卡公司所提供无线付款终端的一半。

最后，由于乔丹·吉特音乐公司使用手机来进行声音和数据的传输，因此他们无需为付款处理业务而支付另一种服务费用。

Zebra 的移动打印方案可以加速交易处理和改善客户满意度。



“任何商家都能从这套系统中获利。”霍夫曼说。AIRCHARGE 的客户群都支持这种说法。在夏威夷，一个企业家使用带有 Zebra 打印机的 AIRCHARGE 方案在海滩上向游客租赁摩托艇和游艇。其他 AIRCHARGE 客户还包括工艺品交易会参展商、地毯清洗商、害虫控制公司、庭园公司、修锁公司、保释金收取、卡车司机、上门服务的兽医、豪华轿车与出租车公司等等。“每天我们都会得到一些非目标市场的新客户，他们发现 AIRCHARGE 方案恰好能够满足需求。”霍夫曼说。

无论对于何种应用，霍夫曼都向他的客户推荐 Zebra 打印机。他说：“Cameo 2 是这种应用中最可靠和最耐用的打印机。”



公司总部

Zebra Technologies International, LLC **电话:** +1 847 793 2600 **传真:** +1 847 913 8766
地址: 333 Corporate Woods Parkway, Vernon Hills, IL 60061-3109 U.S.A. **网址:** www.zebra.com

其他地址

美国: 加利福尼亚、佛罗里达、罗德岛、威斯康星 **欧洲:** 丹麦、法国、德国、意大利、英国
亚太地区: 澳大利亚、中国、日本、新加坡、韩国 **拉丁美洲:** 阿根廷、巴西
中东地区: 阿拉伯联合酋长国



ISO 9001 注册公司
©2004 ZIH Corp.
美国印刷
#13322L-SC (6/03) 10M